

Tuskaileeko harrastajateatterisi lippuvarauspuhelimien vahtivuoroista? Oletko järjestämässä yhtä tai useampaa mitä tahansa yleisötapahtumaa, joihin haluaisit tarjota lippujen varausmahdollisuutta netissä? Etsitkö tarkoitukseen edullista lippuvarausjärjestelmää? IdeaTicket-lippuvarauspalvelu sopii juuri Sinulle!

IdeaTicket soveltuu käytettäväksi hyvin monenlaisten tapahtumien lippujen varaukseen ja myyntiin. Järjestelmä toimii internetissä, ja on siten käytettävissä juuri silloin, kun lippujen varaajille parhaiten sopii. Järjestelmä tukee sekä numeroituja että numeroimattomia katsomoita. IdeaTicket on saanut runsaasti positiivista palautetta yksinkertaisesta selkeydestään ja toisaalta monipuolisuudestaan.

Usein lippuvaraus on toteutettu pelkästään puhelin- ja/tai sähköpostivaruksen avulla. IdeaTicket-palvelua hyödyntämällä on mahdollista vähentää käsiteltävien puheluiden ja sähköpostien määrää ja siten myös varauksista aiheutuvaa työmäärää merkittävästi. Useimmilla asiakkaillamme jo ensimmäisellä esityskaudella, jolla järjestelmä oli käytössä, yli 50% varauksista tehtiin suoraan netissä.

The screenshot shows the IdeaTicket website interface. At the top, it says 'IdeaTicket LIPPUVARAUSPALVELU'. Below that, it says 'Tervetuloa varaamaan lippuja Ypäjän Musiikkiteatterin näytöksiin!'. There is a section for 'My Fair Lady' with a dropdown menu showing 'pe 17.06.2016 klo 19:00' and a 'JATKA >>' button. At the bottom, there is a small footer with 'IdeaTicket-lippuvarauspalvelu - © IdeaTeatteri Osuuskunta 2016 - www.ideateatteri.net'.

Nettivarausmahdollisuuden lisäksi IdeaTicket tarjoaa yhtenäisen ja luotettavan kirjaamistavan muilla tavoilla tehdyille varauksille. Järjestelmän monipuoliset raportit kertovat aina reaaliaikaisesti kaiken oleellisen näytöksen tai tapahtuman lippuvarausilanteesta.

IdeaTicket voi myös halutessasi muistuttaa liput varanneita muutamaa päivää ennen näytöstä tekstiviestillä. Lunastamatta jääneiden lippujen määrä vähenee, kun ennakkovaraajat muistavat esteen sattuessa siirtää tai perua varauksensa ajoissa – ja joskus myös varata lisäpaikkoja ystäviään varten!

IdeaTicket-lippuvarauspalvelu on toiminut vuodesta 2009 alkaen, ja sitä kehitetään jatkuvasti palvelemaan käyttäjiensä tarpeita entistä paremmin. Palvelu toimii osoitteessa www.ideaticket.fi.

Tutustu palvelun ominaisuuksiin seuraavilla sivuilla ja kysy lisää!

Tuottaja Pasi Salminen
puh. 0400 - 533 984
pasi.salminen@ideateatteri.net



IdeaTicket-lippuvarauspalvelussa lippujen varaaminen alkaa asiakaskohtaisen varaussivuston etusivulta, jossa varaaja valitsee haluamansa teoksen ja näytöksen.

Sen jälkeen varaaja näkee ruudulla reaaliaikaisen varaustilanteen. Hän voi valita haluamansa paikat suoraan katsomokartalta (numeroitu katsomo) tai tarvitsemansa paikkamäärän (numeroimaton katsomo).

Kun paikat on valittu, varaaja syöttää tiedot lippulajeista ja lippujen maksutavasta sekä tietenkin omat yhteystietonsa. Varauksen yhteydessä vaadittavat tiedot ovat tietyissä rajoissa asiakaskohtaisesti määriteltävissä.

Jos käytössä on verkkomaksuominaisuus, varaaja voi maksaa varaamansa liput heti varauksen yhteydessä verkkopankissaan.

Varauksen tallentamisen jälkeen varaajalle näytetään vielä varausvahvistus, jossa on tärkeimmät varauksen tiedot ja tarvittavat toimintaohjeet. Vahvistus lähetetään varaajalle myös sähköpostitse.

Verkossa maksettujen varausten pääsyliput on myös mahdollista lähettää sähköpostitse varausvahvistuksen yhteydessä.

Ota yhteyttä ja kysy lisää!

Tuottaja Pasi Salminen
puh. 0400 - 533 984
pasi.salminen@ideateatteri.net

IdeaTicket / LIPPUVARAUSPALVELU

Valitse haluamasi paikat napsauttamalla paikan numeroa ja siirry eteenpäin napsauttamalla Jatka-painiketta.

My Fair Lady - pe 17.06.2016 klo 19:00

Rivi	VASEN	Rivi	OIKEA	Rivi
1	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	1	13 14 15 16 17 18 19 20	1
2	21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32	2	33 34 35 36 37 38 39 40	2
3	41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52	3	53 54 55 56 57 58 59 60	3
4	61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72	4	73 74 75 76 77 78 79 80	4
5	81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92	5	93 94 95 96 97 98 99 100	5
6	101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112	6	113 114 115 116 117 118 119 120	6
7	121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132	7	133 134 135 136 137 138 139 140	7
8	141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152	8	153 154 155 156 157 158 159 160	8
9	161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172	9	173 174 175 176 177 178 179 180	9
10	181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192	10	193 194 195 196 197 198 199 200	10
11	201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212	11	213 214 215 216 217 218 219 220	11
12	221 222 223 224 225 226 227 228 229 230 231 232	12	233 234 235 236 237 238 239 240	12
13	241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252	13	253 254 255 256 257 258 259 260	13
14	261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272	14	273 274 275 276 277 278 279 280	14
15	281 282 283 284 285 286 287 288 289 290 291 292	15	293 294 295 296 297 298 299 300	15
16	301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312	16	313 314 315 316 317 318 319 320	16
17	321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332	17	333 334 335 336 337 338 339 340	17
18	341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352	18	353 354 355 356 357 358 359 360	18

KAT SOMOKARTAN VÄRKÖIDIT

IdeaTicket-lippuvarauspalvelu - © IdeaTeatteri Osuuskunta 2016 - www.ideateatteri.net

IdeaTicket / LIPPUVARAUSPALVELU

My Fair Lady - su 03.07.2016 klo 16:00

Merkitset 4 paikkaa, jotka on nyt alustavasti varattu Sinulle.

Sinulla on noin 20 minuuttia aikaa syöttää tällä sivulla pyydytyt tiedot ja vahvistaa varaus ennen kuin alustava varaus peruuntuu automaattisesti.

Valitse lippujen määrät lippulajeittain (yhteensä 4 kpl):

Aikuinen	<input type="text" value="2"/>	kpl (24.00 €/kpl)
Eläkeläinen	<input type="text" value="1"/>	kpl (21.00 €/kpl)
Opiskelija	<input type="text" value="0"/>	kpl (19.00 €/kpl)
Lapsi (alle 15 v.)	<input type="text" value="1"/>	kpl (12.00 €/kpl)

Kirjoita suku- ja etunimesi omiin kenttäänsä sekä tarvittavat yhteystiedot. Puhelinnumero on pakollinen. Anna myös sähköpostiosoitteesi, jos haluat varausvahvistuksen sähköpostitse.

Jos valitset maksutavaksi laskun tai lippujen toimituksen sähköpostitse, sähköpostiosoite on pakollinen. Jos valitset lippujen lähetyksen postitse, anna myös haluamasi toimitusosoite.

Kun olet valmis, napsauta Vahvista varaus -painiketta. Jos haluat keskeyttää varauksen, napsauta Peruuta varaus -painiketta.

Varaajan sukunimi:	<input type="text" value="Salminen"/>
Varaajan etunimi:	<input type="text" value="Pasi"/>
Puhelinnumero:	<input type="text" value="0400 - 533 984"/>
Maksutapa:	<input type="text" value="Maksu ja liput lippukassalla"/>
Sähköpostiosoite:	<input type="text" value="pasi.salminen@ideateatteri.net"/>
Lippujen toimitusosoite:	<input type="text"/>

IdeaTicket-lippuvarauspalvelu - © IdeaTeatteri Osuuskunta 2016 - www.ideateatteri.net



Asiakkaan lipunmyynnin vastuuhenkilöitä (mm. mahdolliset puhelinmyyjät) varten IdeaTicket sisältää erillisen hallintatyökalun. Hallintatyökaluun kirjautumalla käyttöoikeuden omaavat henkilöt voivat tehdä uusia ja käsitellä aiempia varauksia.

Hallintatyökalun kautta voidaan myös tarkastella monipuolisia raportteja ja tilastoja varaus tilanteesta. Esimerkiksi kunkin näytöksen varausluettelon voi tulostaa eri tavoin lajiteltuna reaaliaikaisesti.

IdeaTicket-lippuvarauspalveluun on lisäpalveluna liitettävissä tarvittaessa nettiyhteydestä riippumaton IdeaTicket POS (Point-Of-Sale) -työkalu, joka on tehokas ovimyynnin apuväline teatterin/tapahtuman lippukassalle.

IdeaTicket POS -työkalulla voidaan tehdä ennakkovarauksiin viime hetken muutoksia, tulostaa ennakkoon varattuja ja ovelta myytyjä pääsylippuja lipputulostimella, sekä edelleen tarkastaa lippuja ja kirjata ne käytetyiksi viivakoodinlukijaa käyttäen.

Ota yhteyttä ja kysy lisää!

Tuottaja Pasi Salminen
puh. 0400 - 533 984
pasi.salminen@ideateatteri.net

